

't PARELBOSCH

peuterspeelzaal kinderdagverblijf

Algemene Voorwaarden Kinderopvang

Versie 16 d.d. 1 januari 2026

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van **Kinderdagverblijf 't Parelbosch B.V.**, gevestigd te Eindhoven, hierna te noemen: 't Parelbosch.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

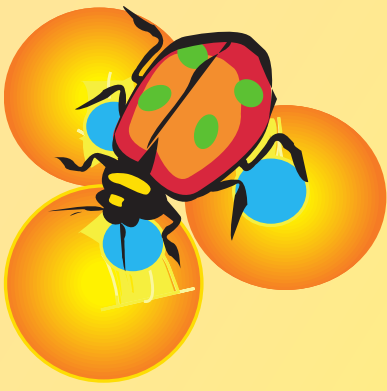
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen 't Parelbosch en de ouder/verzorger (hierna: afnemer).
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk in de opvangovereenkomst zijn overeengekomen.
3. Deze algemene voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst aan de afnemer ter beschikking gesteld en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.

Artikel 2 – Begripsbepalingen

- Afnemer:** de ouder/verzorger die een overeenkomst aangaat met 't Parelbosch.
- Kindplaats:** de overeengekomen opvang in dagdelen zoals vastgelegd in de overeenkomst.
- Dagopvang:** opvang van kinderen die nog niet naar de basisschool gaan.
- BSO:** buitenschoolse opvang voor kinderen die de basisschool bezoeken.
- Stamgroep:** de vaste groep waarbinnen het kind wordt opgevangen.
- VVE-plaats:** een door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse voorziening volgens de geldende VVE-richtlijnen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening (schriftelijk of digitaal) van de opvangovereenkomst door de afnemer.
2. Een aanbod van 't Parelbosch vervalt indien dit niet binnen 10 dagen na dagtekening is aanvaard.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



't PARELBOSCH

peuterspeelzaal kinderdagverblijf

Artikel 4 – Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand

1. Indien de overeenkomst digitaal of op afstand tot stand komt, heeft de afnemer het recht de overeenkomst binnen **14 dagen na ondertekening** zonder opgave van redenen te herroepen.
2. De herroeping dient schriftelijk of per e-mail te worden gedaan.
3. Indien de opvang met instemming van de afnemer reeds is gestart binnen de herroepingstermijn, is de afnemer uitsluitend de kosten verschuldigd over de reeds afgenomen opvang.

Artikel 5 – Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst voor dagopvang eindigt van rechtswege wanneer het kind de leeftijd van 4 jaar bereikt, tenzij anders overeengekomen.
2. De BSO-overeenkomst eindigt wanneer het kind de basisschool verlaat.
3. De BSO-overeenkomst eindigt, met in achtname van 1 maand opzegtermijn, bij wijziging van basisschool (tenzij 't Parelbosch als nog de opvang en vervoer kan organiseren voor de nieuwe school).
4. Wijzigingen in opvangdagen of -uren worden schriftelijk vastgelegd en kunnen leiden tot een aangepaste overeenkomst. Aanvullingen zijn altijd op basis van beschikbaarheid.

Artikel 6 – Stamgroepen en groepsindeling

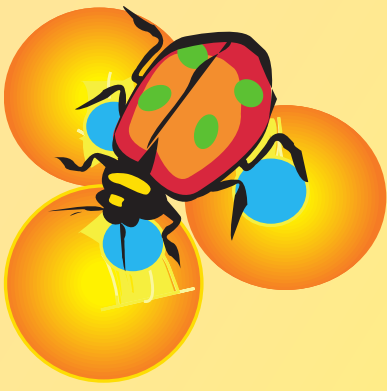
1. Het kind wordt in beginsel opgevangen in een vaste stamgroep.
2. In het kader van een verantwoorde, flexibele en pedagogisch verantwoorde organisatie van de opvang kan het voorkomen dat een kind gedurende de opvangweek wordt opgevangen in meer dan één stamgroep.
3. Ouders/verzorgers worden hierover vooraf geïnformeerd en geven hiervoor expliciet toestemming in de opvangovereenkomst.
4. De indeling in stamgroepen vindt plaats conform de Wet kinderopvang, het Besluit kwaliteit kinderopvang en het pedagogisch beleidsplan van 't Parelbosch.

Artikel 7 – Opzegging en beëindiging

1. De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk of per e-mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Opzegging kan op iedere dag van de maand plaatsvinden.
3. De opzegtermijn geldt ook bij gedeeltelijke beëindiging van de opvang.

Beëindiging door 't Parelbosch

4. 't Parelbosch kan de overeenkomst beëindigen indien sprake is van:



't PARELBOSCH

peuterspeelzaal kinderdagverblijf

- a. een ernstig verstoorde relatie;
 - b. herhaalde en ernstige overtreding van huisregels;
 - c. omstandigheden waardoor voortzetting van de opvang in redelijkheid niet kan worden verlangd.
5. Daarnaast kan na aanvang van de opvang worden beoordeeld of de opvang, gelet op de behoeften van het kind, de groepsdynamiek en de beschikbare pedagogische en personele mogelijkheden, passend en verantwoord kan worden voortgezet.
6. Indien uit evaluatie blijkt dat de opvang ondanks redelijke inspanningen niet passend of verantwoord kan worden geboden, is 't Parelbosch gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn.

Beëindiging zonder opzegtermijn

7. Geen opzegtermijn geldt in geval van:
- a. overlijden van het kind;
 - b. blijvende invaliditeit van het kind waardoor opvang redelijkerwijs niet mogelijk is;
 - c. faillissement van 't Parelbosch.

Artikel 8 – Samenvoegen van opvangvormen

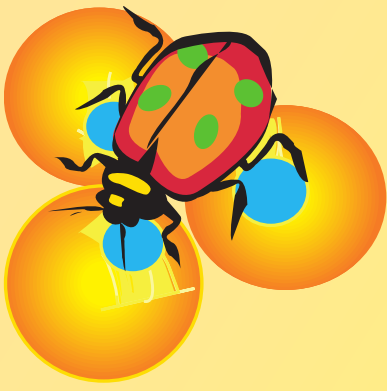
1. 't Parelbosch behoudt zich het recht voor om, indien de omstandigheden daarom vragen, groepen samen te voegen, waaronder het samenvoegen van dagopvang en buitenschoolse opvang, bijvoorbeeld tijdens schoolvrije dagen, vakanties of bij een lage bezetting.
2. Samenvoeging vindt uitsluitend plaats indien dit pedagogisch verantwoord en veilig is, en binnen de geldende wettelijke kaders.

Artikel 9 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de macht van 't Parelbosch die nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
3. Indien de overmacht langer dan twee maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 10 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij niet-tijdige betaling is de afnemer van rechtswege in verzuim.
3. 't Parelbosch is gerechtigd bij aanhoudende wanbetaling de opvang op te schorten of de overeenkomst te beëindigen.



'T PARELBOSCH

peuterspeelzaal kinderdagverblijf

4. Incassokosten en wettelijke rente kunnen in rekening worden gebracht conform de wet.

Artikel 11 – Overschrijding van de overeengekomen opvangtijd

1. Indien een kind na de contractueel overeengekomen eindtijd wordt opgehaald, is 't Parelbosch gerechtigd een aanvullende vergoeding in rekening te brengen.
2. Deze vergoeding kwalificeert niet als boete, maar als een redelijke vergoeding ter dekking van de extra personele en organisatorische kosten die ontstaan doordat pedagogisch professionals langer aanwezig moeten blijven.
3. De vergoeding bedraagt € 17,50 per aangevangen kwartier, uitgaande van een uurtarief van € 35 per pedagogisch professional en de inzet van 2 pedagogisch professionals.
4. De vergoeding wordt afzonderlijk op de eerstvolgende factuur in rekening gebracht.
5. In geval van overmacht of aantoonbare uitzonderlijke omstandigheden kan 't Parelbosch besluiten de vergoeding geheel of gedeeltelijk niet in rekening te brengen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

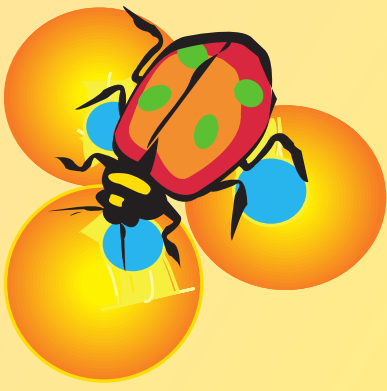
1. De aansprakelijkheid van 't Parelbosch is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.
2. De afnemer draagt zorg voor een geldige AVP.

Artikel 13 – Vakantie, ziekte en sluitingsdagen

1. Tijdens ziekte of vakantie van het kind blijven de overeengekomen kosten verschuldigd.
2. Sluitingsdagen worden jaarlijks gecommuniceerd.

Artikel 13a – Studiedagen en additionele vakantieweken (BSO)

1. Binnen de buitenschoolse opvang kunnen studiedagen en additionele vakantieweken worden afgenomen binnen het overeengekomen vakantiebudget.
2. Het aanbieden van opvang op studiedagen en additionele vakantieweken (vakantieweken die afwijken van de door de Rijksoverheid geadviseerde schoolvakantiedata) is niet gegarandeerd. Opvang op deze dagen vindt uitsluitend plaats indien 't Parelbosch de betreffende groep organisatorisch en personeelsmatig verantwoord kan openen.
3. Indien opvang op een studiedag of additionele vakantieweek niet kan worden aangeboden, ontstaat geen recht op vervangende opvang of restitutie, anders dan voor zover voortvloeit uit dwingendrechtelijke wetgeving.



't PARELBOSCH

peuterspeelzaal kinderdagverblijf

Artikel 14 – Klachtenregeling

1. 't Parelbosch beschikt over een interne klachtenregeling.
2. Het actuele klachtenreglement is te raadplegen via de website www.parelbosch.nl.
3. Indien een klacht intern niet wordt opgelost, kan de afnemer zich wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang en/of de Geschillencommissie Kinderopvang.

Artikel 15 – Geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter conform de wet, onverminderd het recht van de afnemer om het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang.

Artikel 16 – Overdracht van kindgegevens aan scholen

1. Met het oog op een zorgvuldige doorgaande ontwikkelingslijn kan 't Parelbosch, na beëindiging van de opvang of bij overgang naar de basisschool, relevante informatie over de ontwikkeling van het kind delen met de ontvangende basisschool.
2. Deze gegevensuitwisseling beperkt zich tot informatie die noodzakelijk is voor een goede begeleiding van het kind en vindt plaats met inachtneming van de geldende privacywetgeving.

Artikel 17 – Privacy en verwerking persoonsgegevens

1. 't Parelbosch verwerkt persoonsgegevens van kinderen en ouders/verzorgers conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de opvangovereenkomst, wettelijke verplichtingen en kwaliteitsdoeleinden.
3. Ouders/verzorgers hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens voor zover de wet dit toestaat.
4. Het volledige privacy- en AVG-reglement is op verzoek beschikbaar en wordt bij aanvang van de opvang verstrekt.

Einde algemene voorwaarden